

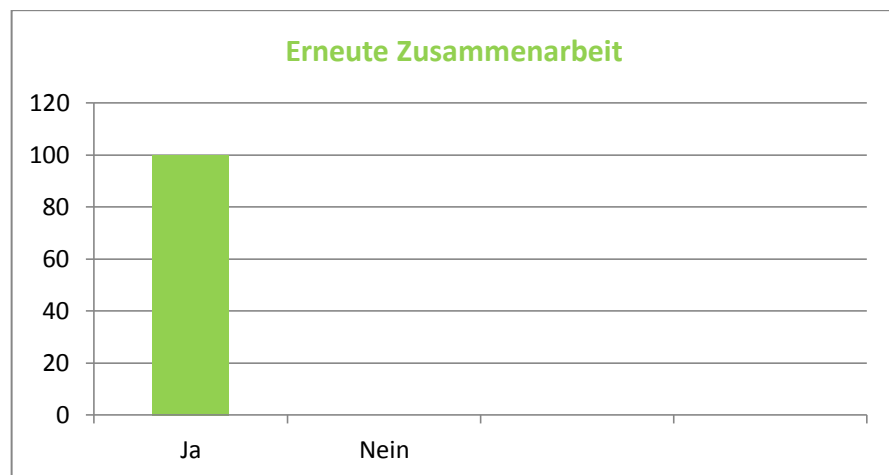
Möchten Sie Ihre Kunden langfristig an sich binden?

100 % meiner Kunden würden wieder mit mir zusammenarbeiten.

Seit 2014 führe ich am Ende des Geschäftsjahres eine Umfrage unter meinen Kunden durch, um eine Rückmeldung zur Qualität meiner Dienstleistungen zu erhalten. Bei dieser Umfrage werden alle Teilnehmer gebeten, diverse Fragen zu Pünktlichkeit, Qualität der Übersetzungen/Dolmetschleistungen und Kommunikation zu beantworten. Sie müssen Noten von 1 bis 6 vergeben, wobei 1 die beste und 6 die schlechteste Note ist. Hier die Ergebnisse:

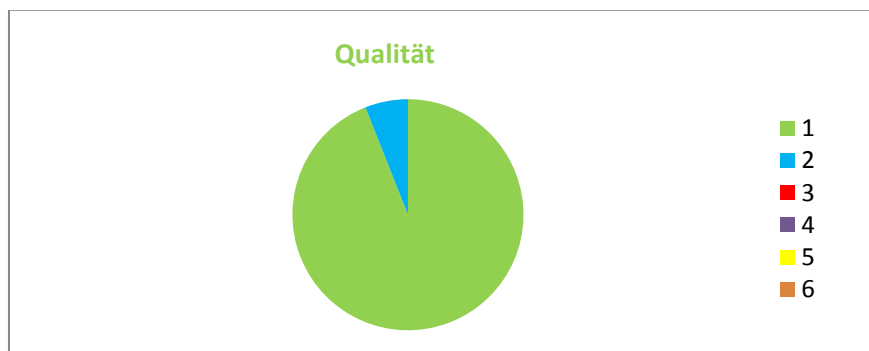
Würden Sie wieder mit Jessica Link Translations zusammenarbeiten?

100 % meiner Kunden haben diese Frage mit Ja beantwortet.



Qualität der Übersetzungen

94 % meiner Kunden haben die Qualität meiner Übersetzungen mit einer 1 (beste Note) und 6 % mit einer 2 bewertet.



Pünktlichkeit

90 % meiner Kunden haben mir im Hinblick auf eine pünktliche Lieferung eine 1 (beste Note)

und 10 % eine 2 gegeben.



Und was bedeutet das für Sie?

Kurze Entscheidungswege.

Ihre Kunden erhalten Ihre Mitteilungen und Ihre Produkte ohne Verzögerungen.

Ihre Produktions- und Verkaufszahlen steigen.

Sie kommunizieren besser mit Ihren Kunden und Auftragnehmern.

Ihre Produkte sind mängelfrei. Ihre Unterlagen enthalten keine Fehler. Sie binden Ihre Kunden langfristig an sich.

Haben Sie weitere Fragen? Oder brauchen Sie professionellen Rat für Ihr Übersetzungs- oder Lokalisierungsprojekt?

Schicken Sie mir eine E-Mail an info@jessicalinktranslations.com oder rufen Sie mich unter (+39) 349 1564532 an. Gemeinsam finden wir eine Lösung.